

EVER MORE

ヌマザワグループ 地域とのコミュニケーション広報誌

サステナビリティレポート

nineteenth 19

地域に必要とされる葬儀社を目指して

みおくり邸宅
新庄



人形供養祭 物故者慰霊祭

12/22 〔日曜日〕 10:00 〔受付〕～

10:00～16:00 人形受付
17:00 人形ご供養祭開式
18:00 物故者慰霊祭開式
会場 エヴァホール新庄
新庄市飛田 558
供養料 2,000 円（会員様無料）



※お申し込みはエヴァモア倶楽部
JAエヴァモア倶楽部
会員カードの提示
をお願いします。

※本年度ヌマザワ・JAにてご葬儀されました
故人様を合同慰霊祭にてご供養致します。
※受付は当日のみとなります。前日・後日の持ち込みはできません。

※人形ケースやガラス・せと類・金属等をご遠慮ください。
※万一お持ちになった場合、お持ち帰りいただきます。
※本年度から写真の供養は致しません。ご了承ください。



未経験者でも
OK!!

給与 180,000円～220,000円
休日 年間休日96日
賞与 年2回(8月・12月)
その他 社会保険制度完備/ 昇給制度あり/
退職金制度あり/特別業務手当あり

みおくり邸宅新庄
オープニング
スタッフ募集

ホールスタッフ・配送スタッフ・経理事務

勤務時間 8:45～18:00
(内 実働7時間45分)

ヌマザワグループ

- 株式会社ヌマザワ 本社
- エヴァホール新庄・紫陽花・すみれ
- エヴァ アネックス
- やすらぎファミリエ茶屋町
- エヴァやすらぎ・エヴァモア美術館
- お仏壇のヌマザワ
- みおくり邸宅新庄

- 〒996-0026 山形県新庄市大町3-41
TEL.0233-22-2137 FAX.0233-23-7566
- 株式会社医療救急サービス
- ヘルスケアショップシーブ
- いきいき倶楽部 シーブ
- エヴァモア倶楽部・
JAエヴァモア倶楽部 事務局

想いをつなぐ
ヌマザワ
<https://www.numazawa.co.jp>
<https://www.evermore-s.art>

お問い合わせ 0120-52-0855

みんなの想いをつなぐ



マンダラチャート

MISSION

ヌマザワの存在意義

みんなの 想いをつなぐ

私たちは、
人とのつながりを大切にし、
持続可能な地域社会の実現に
貢献する会社を目指します。

ミッション遂行の為にヌマザワが考える 五方よし（みんな）

- 売り手よし** 会社の“成長”
Growth 積極的な事業拡大に取り組みます。
- 買い手よし** お客様への“信頼”
Trust お客様との強い信頼関係を築きます。
- 世間よし** 地域の“発展”
Development 持続可能な地域の繁栄と発展に貢献します。
- 作り手よし** 社員の“安心”
Relief 社員の幸福度向上に力を注ぎます。
- 未来よし** 地球環境の“保全”
Protection より良い未来のために地球環境の保全に取り組みます。

2024 年の振り返りと想い

NUMAZAWA COPORATE
EXPERIENCE



VISION

ヌマザワが目指す将来像

地域に 必要とされる葬儀社

私たちは、人生最期のセレモニーである
お葬式を通して、お客様に寄り添い、
感謝の気持ちをつなぎます。

VALUE

ヌマザワの守る価値観

家族に誇れる仕事

社員に安心な職場

お客様に信頼のある会社



ヌマザワのクレド

地域に必要とされる
葬儀社を目指して
経営理念の浸透
持続可能な企業のために



ヌマザワワーキングハーツ
社員たちで考えたヌマザワの行動指針

マンダラチャートの活用
人事評価制度を元に、ヌマザワ
では全社員が単年度の目標を立て
ています。この目標の管理は、

今年も地域の皆様にお力添えい
ただいて、つつがなく2024年
を終えられることを大変嬉しく
思っております。ヌマザワは今年
創業129年、来年は130年目
の節目を迎えます。この地で長い
歴史を紡いで来られたのは、ひと
えに地域のお客様のおかげと心よ
り感謝申し上げます。
ご葬儀につきましては、昨年5
月に新型コロナウイルスが5類感
染症になったことで、大切な方と
のお別れの場が以前のように戻り
つつあります。しかし、一方で、以
前は友人・知人・ご近所の方等、ゆ
かりのあった方々はご葬儀に参列
されて、読経の中でご焼香してい
す。ヌマザワのあるべき姿、目指
すべき姿を明確にしています。
社員全員が同じ方向を向いて、ヌ
マザワが進むべき方向を理解し
ていただくということが目的で
す。ヌマザワのあるべき姿、目指
すべき姿を明確にしています。
ヌマザワの人事評価制度
経営理念「みんなの想いをつ
なぐ」会社になるために、人事評
価制度を新しく構築しました。
ヌマザワの「人事評価制度」は、評
価するというより、「みんなで成
長できる制度」という意味合い
で、成長するための一つの指針と
して構築しました。具体的には、ヌ
マザワが会社として目指すべき
人物像を明文化することで、仕事
の覚え方や人間的成長等をわか
りやすく作成しました。特に新入
社員においては、ヌマザワの社員
としてのあるべき姿が評価制度
として見える化されているので、
理解しやすくなっています。

大リーガーの大谷翔平選手が、花巻東
高校時代に行っていたことで広く知ら
れることになったマンダラチャートを
活用しています。
各社員が目標設定したマンダラ
チャートの進捗状況の確認のために、
月に一度、各部署の上司と部下の成長
対話として「ワンオンワンミーティン
グ」を行っています。
ヌマザワのワンオンワンミーティン
グは、上司が面談して話をするという
より、部下の話を聴くという形をとっ
ています。この時間をつくることで、普
段は言いにくい悩みや不安を出して、
フラットに何でも言い合える会社、そ
れは心理的安全性の高い会社につな
がっていくと思っています。ワンオン
ワンミーティングにおいて、上司が部
下の信頼を得るために、傾聴力や話を
引き出す能力、承認力等が求められま
す。
こうした取り組み、積み重ねが全体
の底上げになっていき、ひいては地域
に必要とされる葬儀社となることが、
最大のサービスにつながると考えてい
ます。

今年も地域の皆様にお力添えい
ただいて、つつがなく2024年
を終えられることを大変嬉しく
思っております。ヌマザワは今年
創業129年、来年は130年目
の節目を迎えます。この地で長い
歴史を紡いで来られたのは、ひと
えに地域のお客様のおかげと心よ
り感謝申し上げます。
ご葬儀につきましては、昨年5
月に新型コロナウイルスが5類感
染症になったことで、大切な方と
のお別れの場が以前のように戻り
つつあります。しかし、一方で、以
前は友人・知人・ご近所の方等、ゆ
かりのあった方々はご葬儀に参列
されて、読経の中でご焼香してい
す。ヌマザワのあるべき姿、目指
すべき姿を明確にしています。
社員全員が同じ方向を向いて、ヌ
マザワが進むべき方向を理解し
ていただくということが目的で
す。ヌマザワのあるべき姿、目指
すべき姿を明確にしています。

ただいていたのですが、今はご葬儀開式
前に一般焼香という形で弔意を表しに
来られています。今後もこの流れは続く
と想定されます。また、ご会食におきま
しても、会食場で召し上がるというよ
り、お弁当形式でお持ち帰りいただくこ
とが増えております。
ヌマザワでは、時代と共に変化する
お葬式事情、お客様のニーズに合った
サービスを提供させていただきます。
葬送儀礼文化を継承しつつ、常に新し
いチャレンジを行ってまいります。
全社員参加で事業発展計画発表会
昨年再構築した経営理念の浸透を図
るために、年度初めに社員全員参加の
事業発展計画発表会を開催しました。

社員エンゲージメント

影響

社員エクスペリエンス

上司・経営陣への信頼



キャリア実現への十分な支援



ワークライフバランスの充実



心理的安全性の確保



社員エンゲージメント

「社員エンゲージメント」という言葉があります。意味としては、社員の会社に対する信頼、つながりということですが、一般的には従業員エンゲージメントと言われています。ヌマザワでは、社員と会社が共に成長する精神的なつながりと捉えていますので、会社に従う(従業員)ではなく、あえて社員と表現しています。

社員エンゲージメントの向上を図るためにすべきこととして行き着いたのが「働きやすさのある会社」「働きがいのある会社」を目指すということです。

社員エクスペリエンス

「社員エンゲージメント」に導くこととして「社員エクスペリエンス」という言葉があります。一般的には、従業員が会社で働く中で得るすべての体験や経験を指します。求人情報を見た瞬間から退職する瞬間まで、従業員が会社で知り、行動し、目に

し、感じることはすべて「社員エクスペリエンス」に含まれます。

ヌマザワでは、「社員エンゲージメント」の向上のために、「働きやすさのある会社」「働きがいのある会社」を達成するための取り組みで得る体験や、その体験を基にした社員の満足度、幸福度を高めることを目的とすることを「社員エクスペリエンス」と表現しています。具体的には、上司・会社への信頼のためのワンオンワンミーティング、キャリア実現への資格、研修支援、ワークライフバランスの充実、心理的安全性の確保を行っています。これらの取り組みからの体験が「社員エクスペリエンス」であり、社員エンゲージメントの向上につながるものです。

企業は、働きやすさだけでは、社員の十分な満足度、幸福感は得られません。「働きやすさ」と「働きがい」の両輪がないと社員エンゲージメントに結びついていきません。ヌマザワが働きがいのある会社の取り組みの基軸となるのは、社員自身がマンダラチャートで掲げた目標の達成に向けて、自ら要望すること、会社で支援することです。社員エンゲージメントの向上が会社を持続可能にします。

地域に必要とされる葬儀社を目指して

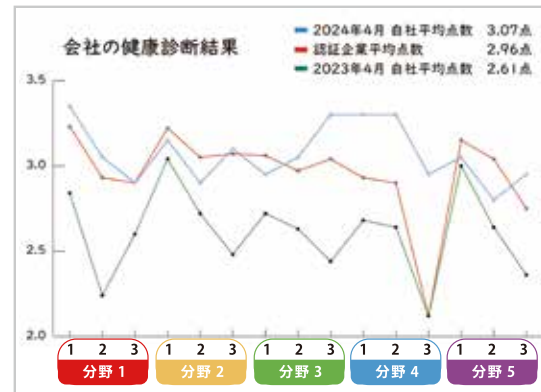


ヌマザワの人的資本経営とは『人を大切にしている経営』
働きやすさ、働きがいのある会社へ

社員エンゲージメントの向上を目指す

人手不足を見据えて

日本は葬儀業界に限らず、多くの業種で少子高齢化に伴う生産年齢人口の低下による人手不足が問題となっています。それは、募集しても応募者がいないことになります。



これから多死社会を迎える日本は、2040年までにお亡くなりになる方が増え続けると予想されており、葬儀業界において人手不足は大変な問題です。人を雇用し続けていかなければ、お葬式の仕事を受けることができなくなってしまう。これからの時代、に合うサービスをお客様に提供していくためには人材の確保が不可欠になります。

この問題を見据えて、ヌマザワでは、現在在籍している社員を大切に、長く続けてもらえる会社にするのが

重要であると考えています。生き生きと働くヌマザワの社員を見て、新しい人が一緒に働きたくするような会社を目指します。

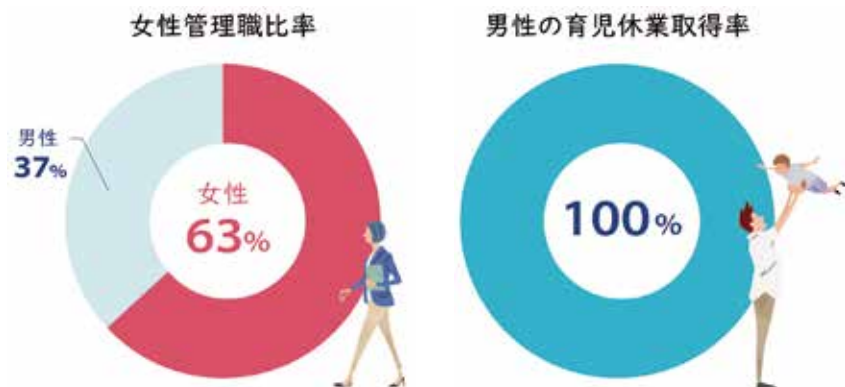
人的資本経営 人を大切にしている

将来を見据えた経営政策の一つとして、人的資本経営を行っています。ヌマザワの人的資本経営とは、「人を大切にする経営」としており、ここでの「人」とは、働いている社員のこととなります。社員を大切にしている経営を進めています。

そのため、最初に取り組んだことは、自社分析です。自社分析は、「職場のSDGs 研究所沖縄人材クラスタ研究会」で使用されている「社員の働きがいに関するアンケート」を参考に実施しました。アンケートの自身は、会社が求める社員の姿が明確であるか、コミュニケーションが機能しているか等5分野15項目にわたるもので、結果は予想以上によくないものでした。そこで、改善すべきことを明確にして、一年間取り組みを行いました。



ハラスメント研修



内環境を配備しています。

ハラスメント

現在、さまざまなハラスメントがあります。ヌマザワではハラスメント対策として研修を行っています。

ダイバーシティ経営

ダイバーシティとは、多様性のある経営ということですが、ヌマザワの女性管理職比率は63%という数字になっています。それ以前に女性社員の比率が高いのが特徴で、女性に支えられている会社です。女性が活躍できる環境を整備しています。

育児介護支援

現在、育児休暇中の女性社員が一人います。また、これまでに、男性社員の育児休暇取得実績があり、ここ近年でのヌマザワの育児休暇取得率は男女ともに100%になっています。

子育て・介護サポート企業



山形県が「ワーク・ライフ・バランス」や「女性活躍」の推進に取り組んでいる企業を認定する制度、「やまがたスマイル企業ダイヤモンド」に認定されています。



経済産業省が健康経営の普及促進に向けて設計する認定制度です。ヌマザワでは2022年から2024年まで3年間取得しています。

ここまで働きやすい会社のための取り組みをご紹介させていただきました。これらを実践するためには、周りの意識改革、受け皿が必要になります。過去には取りにくかった育児休暇や年次有給休暇（現取得率55%）を、今は肯定的に取得できる企業風土になりました。

働きやすい環境のために

の認定制度「くるみん」「トモニ」認定も取得しています。介護休暇につきましては、まだ実績はないのですが、時代に合わせて就業規則の改訂を行うことで、法改正にも取り組んでいます。



運動サポート フィットネスジム



食事サポート オフィスで野菜

働きやすい会社を目指して 安心して働ける会社へ

心身ともに健康で

健康経営

経済産業省が健康経営の普及促進に向けて設計する「健康経営優良法人認定制度」の資格に取り組んでいます。2022年度から2024年まで3年連続で認定を受けています。

運動サポート

心身ともに健康な体を維持するために、フィットネスジムと法人契約を結んでいます。ヌマザワの社員は、どの時間帯でもフィットネスジムに通って体を動かしたり、岩盤浴を利用することができます。

食事サポート

食事面でのサポートとして「オフィスで野菜」というサブスク型の食事、配食サービスを利用して、社員に100円を提供しています。管理栄養

い、野菜から飲み物、果物、パン、さらにハンバーグ、カレー等の冷凍食品も豊富に揃っています。ワンコインで購入できますので、健康面、経済面でのサポートとなっています。

健康診断

定期健康診断を100%実施しています。検診はすべて就業時間内で行い、付随したオプションの検診も希望の社員には会社一部負担で受けていただいています。また、要検査となった場合には、2次検診も会社でサポートしています。

受動喫煙

ヌマザワの全施設、建物内は全て禁煙になっています。喫煙者は分煙室でのみの喫煙とし、受動喫煙防止対策を行っています。

メンタルヘルス

心の健康も大切なので、しっかりとケアできるストレスチェックを行っています。社員が悩みや不安を抱えてこないよう、定期的な上司とのワンオンワンミーティングでストレスを溜めない社



SDGs ESG セミナー



エンディング産業展



納棺師研修



働きがいのある会社を目指して
新たな価値を創造する

人材育成サポート

研修制度

ヌマザワでは働きがいのある会社を目指し、社員自ら設定した目標達成のために、希望する研修を全面的に支援しています。

これまでの実績として、葬祭ディレクター1級・2級、納棺師の資格があります。ほかにも研修を希望した社員には、所属部署、男女問わず、時間、費用等、すべて会社がサポートしました。いずれの資格も葬祭業に関わるものですが、会社から指示して資格を取らせるのではなく、社員自身が設定した目標の達成と成長のために自ら希望して取得しています。

また、電話応対、接遇、マナー研修等も社員からの申し出で研修を受け、研修後にレポートを提出、学びの振り返りを行っています。

社員が設定した目標は、マンダラチャートで定期的に確認、所属部署の上司とコミュニケーションを図りながら、自分の成長が認識でき、自信と仕事のやりがいへとつながっています。

越境学習によるキャリア形成

研修の一環として、新潟県の同業者、株式会社花安様を訪問し、同じ葬祭業に従事する社員同志の交流を行いました。

資格取得のように教えるを受ける研修だけでなく、同じ立場の人と人との交流により、互いに磨き合えることで、自分が大きく成長できる出会いが重要だと思っています。

同業他社の社員同士が交流する数少ない貴重な機会を越境学習として行っていくことで、横のつながりからの学びは、社員のキャリア形成に、そして仕事のやりがいへとつながっていくと考えています。

SDGs ESG

2022年9月にSDGs宣言を行ってから、SDGs、ESGの取り組みを続けています。

社会課題に向き合い、持続可能な企業であり続けるためにSDGsの研修を重ねて、E(地球・環境)S(地域・社会)G(社員・職場)の3項目に分け、さらに各項目で具体的な内容と行動を実行しています。地球・環境については、2030年までの二酸化炭素削減0、カーボンニュートラル達成ロードマップを掲げて毎年取り組んでいます。

また、昨年から地域・社会と社員・職場に関する項目で、SDGsの取り組みの一環として、人的資本経営を上げていきます。今年度は、社員エンゲージメントの向上のため、働きやすい会社、働きがいのある会社の実現を目指して、「4質の高い教育をみんなに」、「8働きがいも経済成長も」に力を入れています。



4 質の高い教育をみんなに



8 働きがいも経済成長も

ヌマザワ
人的資本経営





社長チップス！Z世代が選ぶ「MY CEO」アワード2024各賞受賞！



社長チップスとは

Z世代の推し社長。推し社長とは、その人生・夢・リーダーシップスタイルに共感し、応援したい、学びたいと感じる社長のこと。社長チップスは、「推し社長」という概念を広めていくことで、一見接点がないと感じる「社長」を身近なリーダーとして捉え、企業を知ってもらうきっかけを創ります。(ホームページより)

エントリーした理由

社長チップス！という存在は知っていたのですが、たまたま私が愛読している経済誌に特集されていて、2024年のMY CEO アワードの募集があったので応募しました。ヌマザワにもZ世代(25歳以

下の若い世代)の社員がいますし、これから入る社員もそこに含まれますので、その世代の人たちが推す社長像を知りたいと興味を持ちました。また、社長自身が魅力的な人物でなければ、事業の取り組みをいくら伝えても心に響かないのではないかとの思いもあります。

エントリーしたら

実際にエントリーに取り掛かったら、シートに記入する内容が、事業内容だけでなく、学生時代のことや社長になるまでの道のり、経営のこだわり等多岐にわたっています。また、私だけの記入ではなく、私をよく知る人からの紹介文や社員からのコメントと、想像以上に時間を要しました。このエントリーシートを学生実行委員が読んで入賞者を決めるのですが、自分自身とヌマザワという企業をあらためて見直すきっかけとなりました。

ベスト100賞 特別賞 受賞

ベスト100賞、シン・アトツギ賞、きゅんパートナー賞の3つの賞をいただきました。魅力的な企業、社長であるために今後も努力してまいります。



持続可能な企業としての取り組み



フューネラル ビジネスフェア2024

これまで紹介させていただいたように、ヌマザワが地域に必要とされる葬儀社として、持続可能な会社にするための経営、取り組みについてをフューネラルビジネスフェアで『働きがい』を生み出すモチベーションアップ術を営む企業の皆さまの参考になり、取り入れられることを一つでも実践していただけたらとの思いで共有させていただきました。



モガミノロシ モガミ未来デザインカレッジ

開校以来参加している新庄・最上ジモト大学に2024年も参加させていただきました。新庄にある企業として、高校生の皆さんに「ジモトで働く」魅力とヌマザワの紹介をさせていただきました。

第3回とうほくSDGsアワード 2024優秀賞 受賞

2022年に新庄東高校の生徒さんのSDGsプレゼン授業から生まれたアイデアが元になって形となったエコバック。この取り組みを「とうほくSDGsアワード2024」に応募させていただきました。応募した「葬儀返礼品袋のエコバック化」で、優秀賞を受賞することができました。

第27回熊本フォーラム 熊本経済同友会

業界は違っても今後予想される人手不足、社員の働き方等、経営者にとつての悩みは共通するものがあります。9月に開催された熊本経済同友会様主催の熊本フォーラムで、ヌマザワのSDGsの取り組みをオンラインで講演させていただきました。



家族葬ホール



エントランス

リビング



寝室

会食場

キッチン

写真は一部イメージです。



会員様
限定

みおくり邸宅 新庄 完成内覧会

大切なご家族と最期のお別れ
小規模家族葬ホール

12月12日(木)・13日(金) 10:00~17:00

完全予約制 70組様限定

●お申し込みは お早めに！

写真はイメージです。



来場者特典
山形代表ジュース

■ 完成内覧会お申し込み方法 ■

●お申し込み受付 開始は 11月25日(月) 午前9時より

- | | | |
|---|-------------|---------|
| ① | 9:00~10:00 | (5組様限定) |
| ② | 10:00~11:00 | (5組様限定) |
| ③ | 11:00~12:00 | (5組様限定) |
| ④ | 13:00~14:00 | (5組様限定) |
| ⑤ | 14:00~15:00 | (5組様限定) |
| ⑥ | 15:00~16:00 | (5組様限定) |
| ⑦ | 16:00~17:00 | (5組様限定) |

- お申し込みは 先着順となりますのでお早めにご予約ください。
- お申し込みは ご予約が埋まり次第終了となります。



フリーダイヤル

お問い合わせ
24 時間受付

0120-52-0855



新庄市金沢4436 (県立新庄病院向かい)

- 1.投稿専用URLにアクセスします。 ※スマートフォン、パソコンのどちらからでも投稿可能。
- 2.写真を撮影して投稿、または、保存済みの写真から選択して投稿してください。



- メッセージのみの送付も可能です。
- 故人様との関係性などが分かるように、住所、連絡先、関係性などの情報も記載してください。

みんなが花でみおくる みおくりの花

[お棺の周りを飾ったお花をそのまま]

- ご出棺の時に、大切な故人様のお棺の周りにお花をたくさんを入れて、最期の旅立ちを送ります。お花は、ヌマザワの特殊スポンジに挿していますので、そのまま抜いて入れていただけます。

ひかえめな落ち着いた香りを みおくりの湯

[おみおくりにふさわしい香り]

- 悲しみのなかでも、ご遺族様が少しでもゆったりとした最期の時をお過ごしいただけるよう、みおくり邸宅のお風呂に「みおくりの湯」をご用意しています。



想いをつなぐ みおくり邸宅

みおくり邸宅について

人生最期のセレモニー。大切な故人様とのお別れの時間を、まるで自宅にいるようなくつろぎの空間で、ゆったり過ごしたい。家族や親しい知人で、故人様を囲み、気兼ねなく見送りたい。そんなご家族の想いを大切にした、邸宅型の家族葬専用ゲストハウスです。“みおくり邸宅新庄”ならではのサービスを紹介させていただきます。

みんなでつくる、みんなでみおくる

みおくりキャンバス

miokuri canvas

[参加型メモリアルフォト・メッセージ作成サービス]

みおくりキャンバスサービス概要

- 「みおくりキャンバス」は、故人様のご家族・親戚、友人などが参加して、みんなでメモリアルフォト・メッセージを作成、投影するサービスです。
- 投稿用 URL にアクセスして故人様との思い出の写真やメッセージ送信すると、投影用 URL に写真・メッセージが投影されます。、ご葬儀会場に設置したモニターに映して、参列者のみなさんと生前の故人様を偲び、より印象深いお見送りの機会を演出します。
- 葬儀準備期間において、ご家族以外の親戚、友人からも写真やメッセージを投稿してもらうことで、より多くの写真やメッセージを集めることが可能となります。また、葬儀に参加できない遠方の方にもご参加いただくことができます。



葬儀当日会場に投影されます。また、指定URLよりご覧いただけます。