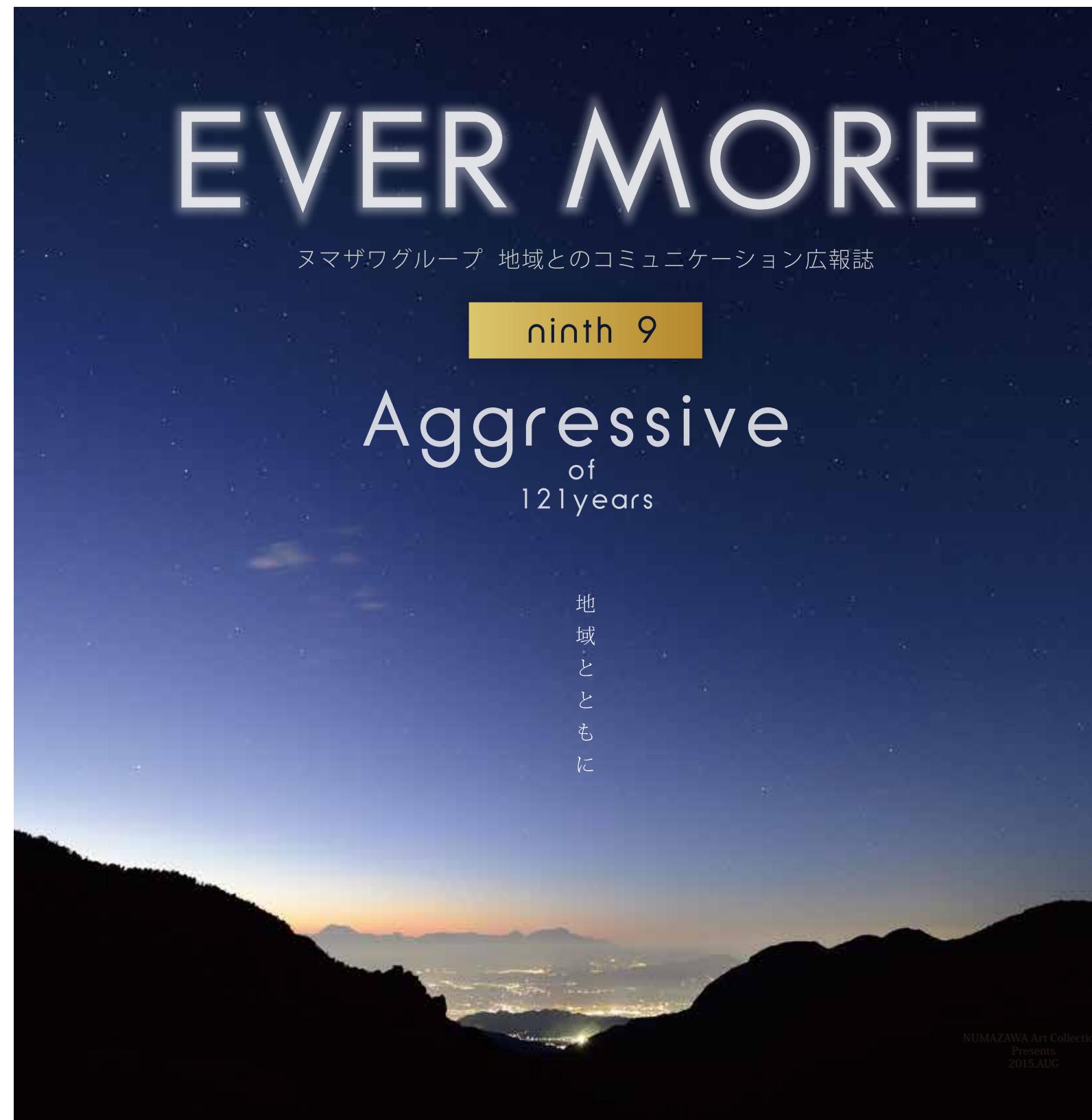


ninth 9

1ページ (表紙)



16ページ (裏表紙)

information
第8回 東日本大震災復興支援コンサート

姜 晓艷
(ジャン ショウイエン)

●エヴァホール新庄
●午後1時開場
●午後1時30分開演

前売チケット(お一人様)1,000円
ご入場150名様までとさせていただきます。
いただいた入場料は全て震
災孤児支援のために支援団体
「JETOみやざ」へ送られます。

※お求めは、ヌマザワ本社まで
エヴァモア倶楽部
JAエヴァモア倶楽部
会員様
限定

2017
3/12
日曜日

人形・写真供養祭
物故者慰靈祭
12/26(月)

※受付は当日のみとなります。前日・後日の持ち込みはで
きません。
※人形ケースやガラス・金属等はご遠慮ください。
※本年度ヌマザワ・JAにてご葬儀されました故人様の合同
慰靈祭にてご供養を行います。
■「エヴァモア倶楽部」・「JAエヴァモア倶楽部」会員様のみの
供養祭とさせていただきます。

エヴァホール新庄
am10:00より人形持ち込み受付
pm 6:00 開式

無料

やさしさ、人…心
エヴァモア

http://www.numazawa.co.jp

0120-52-0855

お問い合わせ フリーダイヤル 0120-52-0855

ヌマザワグループ

●株式会社ヌマザワ 本社
〒996-0026 山形県新庄市大町3-41
TEL.0233-22-2137 FAX.0233-23-7566

●エヴァホール新庄・紫陽花・すみれ
●エヴァ アネックス
●お仏壇ギャラリーヌマザワ
●やすらぎファミリ工茶屋町

●株式会社医療救急サービス
●ヘルスケアショップシープ
●いきいき倶楽部シープ
●エヴァモア倶楽部・
JAエヴァモア倶楽部事務局
●民間生活支援センター・終活サロン



Numazawa Corporate Philosophy

Aggressive of 121years

積極的に・意欲的に・能動的に行動する

美しいものを美しいと感じていただく心を
共有していただきたい。
その一つの形が、

平成 29 年秋

エヴァモア美術館 オープンします。
本物が放つ美しさをお客様の目と心で感じて
いただければ幸いです。

Aggressive に



	Flame	Flame	Flame
■企業理念	やさしさ、	人…	心
■新施設空間	自然を慈しむ時、人として やさしい心をもてる。	善良な人としての理性	心の豊かさを育み、奏でる
me=自分 / we=企業 / society=地域の企業市民として			

2

だき、また、小さな美術館として絵画を展示してまいりました。今回新たに建設する「エヴァモア美術館」は、本物の絵画の素晴らしさを鑑賞いただき、「心豊かな時を過ごしていただきたい。また、悲しみに塞がれた心をゆっくりと少しづつでも癒していただきたい。それが百二十年目からの「やさしさ、人…心」の一つの現れであり、これまで以上に積極的に地域と共に永続的に未来を築いていく弊社の取組です。

オープンまではもうしばらくお時間をいただきますが、スタッフ全員が企業理念「やさしさ、人…心」を胸に刻み次の百三十年に向けて「地域に必要とされる企業」として、歩み続けてまいります。

これまで、エヴァホール新庄アネックスで

自然をモチーフにした癒しの空間を感じていた

地域に生かされて、121年目の株式会社ヌマザワは、

「やさしさ、人…心」の企業理念で、

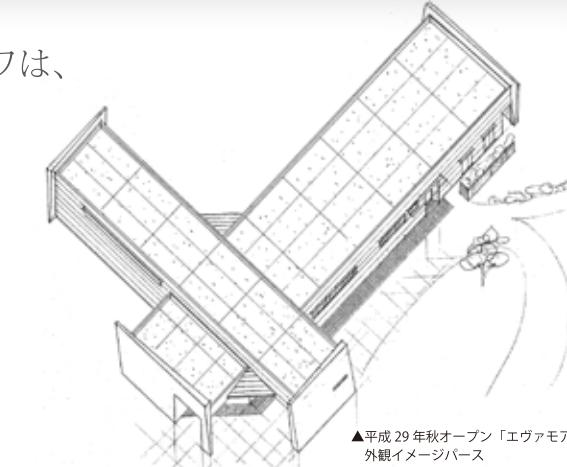
これまで以上に

地域のコミュニティに寄り添い、

地域に対して積極的に発信し、

地域の企業市民として、

地域に必要とされる企業として歩みます。



▲平成 29 年秋オープン「エヴァモア美術館」
外観イメージバース

「やさしさ、人…心」とは、やさしさを持って人に接し、日本の伝統である美と心を伝える誠実な企業をめざすことです。

これまで、メセナ活動として、震災孤児支援コンサートを始めとした、芸術、文化音楽に接していただける機会を提供してまいりました。平成 28 年、百二十一年目からのヌマザワは、これまでより更に積極的に、地域コミュニティの発展に貢献するために、企業として、また、働くスタッフひとりひとりがこの地域に必要とされているという意識を持ちながら、日々の業務に邁進してまいります。

これまで、メセナ活動として、震災孤児支援コンサートを始めとした、芸術、文化音楽に接していただける機会を提供してまいりました。平成 27 年、ヌマザワは地域に生かされて創業百二十年の節目を迎えることができました。心より感謝申し上げます。

平成 27 年、ヌマザワは地域に生かされて創業百二十年の節目を迎えることができました。心より感謝申し上げます。

1



お仏壇、それは家族の絆つながり

手を合わせ、感謝のことばと祈りを捧げる

ご先祖様はいつも見守ってくれています

子供たちがお仏壇に手を合わせることで、自然に感謝の心ややさしい思いやりが生まれます。

日本人の生活スタイルが和から洋へと変わりつつある中で、お仏壇も大きくて立派な金仏壇や唐木仏壇だけではなく、さまざまな大きさ、形のものがあります。

居住まいを正す凜とした空間として仏間にお仏壇をお祀りすることも、昨今の住宅事情から部屋数が限られ、家族がいつもくつろぐリビングルームにインテリアに合った小さめのお洒落なお仏壇をお祀りすることも、ご先祖様に対する感謝の祈りに変わりはありません。

弊社、ヌマザワの代表である沼沢正則が若かりし頃、会津若松の仏壇店に丁稚奉公を行った後のエピソードです。奉公先で多くを学び、その経験が現在の自分の核となっていること。しかし、ただ一つだけ行っていないことがあります。それは「お悔やみのあつたばかりのご家庭に訪問営業」葬祭関連業では当たり前のことを行わないことです。

業績をあげ、その一部を地域社会に還元することは大切なことです。でも、売上だけを追求してきたら、弊社はこの地域で百二十年も存続しなかったと思っています。「自分が大切な人を亡くして悲しんでいる時に営業されたくない」お客様の立場で考えること。それは社員にも徹底させています。

相手の立場を想う「やさしさ」を失つては、お客様の心からの「ありがとう」の言葉はいたしません。企業としての前に人として、地域に根ざし、日本の伝統文化、ご先祖様への感謝の心を伝える。お仏壇をご提供する際にも、その想いを忘れずにいます。

flame やさしさ、

ご遺族の悲しみに
そつと寄り添う
言葉にならない
やさしさを
伝えられたら

佐藤 志保
日本グリーフケア協会認定
グリーフケア・アドバイザー 2級

グリーフとは、深い悲しみを意味します。グリーフケア・アドバイザーとは、悲嘆に陥った時の日本人の特徴的な心の動きや行動の経過を理解したうえで、ケアの実践法を学び、支援するための知識を身につけたものです。ただお話を伺うだけでは弊社の理念である「やさしさ、人・心」のやさしさに値しないと考えています。

これからもグリーフケア・アドバイザーの知識を高めて「大好きな新庄で小さなながらもひとつのかまつりとなり、明るくほつとできる場所をつくっていきたい。寄り添い、お話を伺うことであさまの心のケアのお役に立てるように。」なれてなりたいと思います。

人間は「生老病死」という宿命から逃れることはできません。誰もがいつかは大切な方との「愛別離苦」を経験します。やり場のない喪失感と深い悲しみは、ご遺族にしかわからないものですが、心のうちを話されるだけでも、少しずつ心が軽くなつていくかもしれません。

ヌマザワでは日本グリーフケア協会認定のグリーフケア 2級資格を持つ社員が、ご遺族にそつと寄り添い、お話を伺います。

本當の悲しみは、ご遺族にしかわかりません。でも、お話をされることもあります。



Numazawa Corporate Philosophy

四季に想う、永遠の風



flame やさしさ、

**新庄の四季の移ろいに
自然のきびしさとやさしさを感じて**

人の心の奥底にあり、懐かしさを感じる「新庄の原風景」には、四季折々の色と風が吹き人々をやさしくつつみます。エヴァホール新庄アネックスでは、石、水、木、葉の自然をモチーフにした癒しの空間をご提供しています。

来年、平成29年秋に開設予定の「エヴァモア美術館」と併設する「エヴァやすらぎ」。そして「ガーデンハウス鳥越」からは、さらにダイナミックに新庄の自然を間近に感じていただける空間にしたいと考えています。

室内に居ながら、遠くに見える山々や木々がまるで一枚の絵画のようご覧いただき、室内のインテリアとの共演をお楽しみいただけるように計画しています。

EverWinds

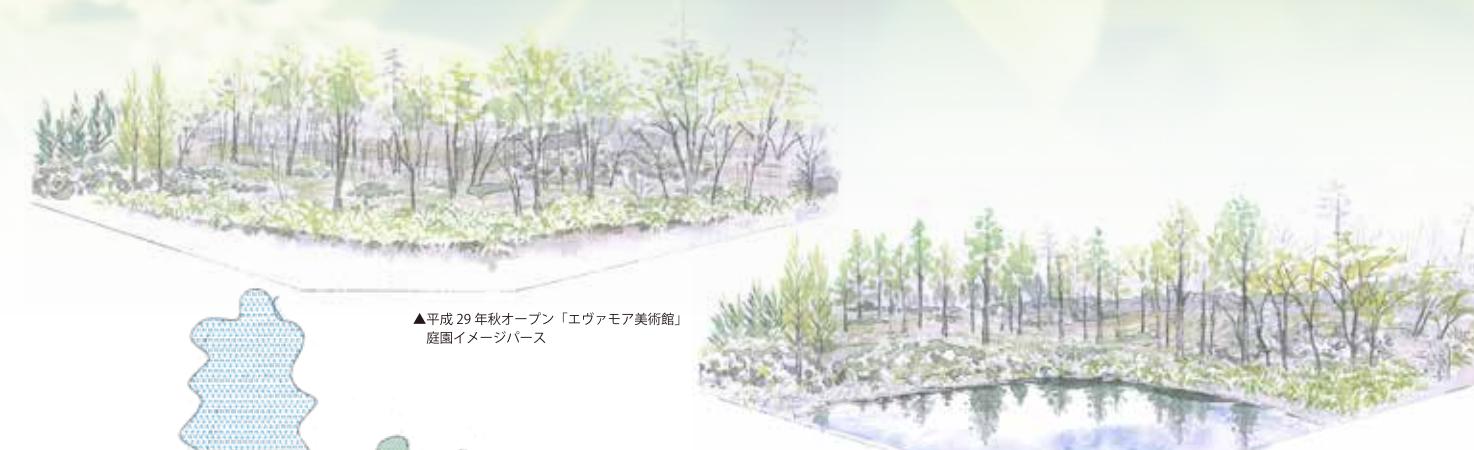
自然は時にきびしく、時にやさしく、私たちを包みこみます。母のやさしさのような春の風、父の力強さを感じる夏の青空、遠くはなれた土地にいても、秋の夜空にきらめく星に、故郷を想い、そして、冬のきびしさは、まるで別れの悲しみのような辛さを感じます。いつか必ず別れの時はきますが、その方への想いは永遠の風となり、いつも私たちを見守ってくれているはずです。

永遠に一つです
永遠に心は一つです
はなればなれになつても
心は一つです
見守つています
遠くから見守つています
本当に会えて幸せでした
心からありがとう

子を想う 深き想いの 親心
子を想う 深き心の 親心
風のように水のように
いとしさつる我が想い
ありがとう 心からありがとう…

ヌマザワでは開式前のひととき、ご参列の皆さんに四季の移ろいと心模様を感じていただけるヌマザワオリジナルDVD「エヴァウンドウ」をご覧いただけます。

▲平成29年秋オープン「エヴァモア美術館」
庭園イメージベース




Numazawa Corporate Philosophy

flame 人…

「事前相談」について

不安を抱えて相談にこられる方の
お話をゆつくり伺うことで、
少しずつ安心へと。ホールでは直接さまざま
場所をご覧いただけます。

「その日が来たらどうしていいかわからな
い。」それは当然のことです。
ご自身の「その日」のために、ご家族に迷
惑をかけたくない、最期まで自分らしくあり
たい。また、大切なご家族が余命宣告をされ
てしまい、どうしていいのかと不安を抱えて
来られるお客様。じっくりお話を伺い、さま
ざまな不安を安心に変えるのが、事前相談員
です。

エヴァホール新庄のチーフ、高橋有紀子は、
日々、お葬儀のお手伝いと事前相談員として
お客様に接しております。直接、ホールにご
相談にみえるお客様は増えています。最近は、
喪主になられる立場のお客様が、親御様が病
院で余命宣告されて、悲しみと不安な気持ち
をたくさん抱えていらっしゃいます。直接お
越しいただければ、故人を安置する部屋、ご
親族が宿泊なさる部屋、ご葬儀会場など、す
べてご覧いただくことができます。そうする
ことで、悲しみは癒えなくとも、不安は安心
にかえることができます。

さまざまご事情を抱えていらっしゃるお
客様に対して、まずはじっくりお話をお聞き
します。ご相談からお通夜、ご葬儀当日、終
了後のご会食、お見送りまで担当させていた
だく場合もあります。「相談してよかったです」と
お客様から言われる、「事前相談員としてお
役に立ったと心満たされる時です。これから
も誠心誠意対応させていただきます。

高橋 有紀子
全葬連認定 葬儀事前相談員

「お葬式」
誌上 Seminar

お葬式の事前相談をしてみませんか？

「事前相談」とは
葬儀のために、前もって葬祭業社と相談し、打ち合わせことです。
お葬式は突然訪れます。葬儀社は許認可制がないことから、いざという時に、
どこに頼むかは大変重要です。お葬式を失敗しないためにも事前相談をしてみましょう。
自分の想い、家族の想いをしっかりと伝えておきませんか。

葬儀は、わからないことが多いです…
 ・もしもの時は何をすればいいの?
 ・葬儀費用って、どのくらいかかるの?
 ・疑問や不安に思っていることは、
 どうすればいいの?

全葬連「葬儀事前相談員」は、
安心と信頼の証。

「葬儀事前相談員」とは?
経済産業大臣認可の全日本葬祭業協同組合連合会
(全葬連)が実施する資格制度です。
所定の講習を受け、試験に合格(外部有識者が認定)
した人が全葬連「葬儀事前相談員」となります。
だから安心して事前相談をお願いできるのです。

お葬式に対する様々な疑問にお答えし、
お客様に安心して頂けるよう、
全葬連「葬儀事前相談員」にご相談ください。

8

7

Numazawa Corporate Philosophy flame 人…

**愛する家族のために
後悔しないお葬式**

Preview

● Cut 1. 幼馴染のふたりはふと公園で再開する。
卒業してそれぞれ就職したが、なぜか心にかかえたものが…

● Cut 2. 父親の余命について…
父の葬儀をインターネットで準備をはじめる。
なぜか心にひっかかる。

● Cut 3. 同じように父をなくした…
友人の母親が相談に…
経験から話をすすめる。
なぜか、穏やかに話す
そのすすめで、近くの葬儀社の事前相談に…

● Cut 4. 父はほどなくして旅立つ…
友人の母親のすすめで葬儀社の事前相談したこと。
いま、心穏やかに話す。
その話は、思いまで解き…大切な方のおもいでは…
やさしさ、人…心…にふかく刻まれる。

◆ DVD ドラマ鑑賞・終活セミナーのお申し込みは Numazawa 本社にて常時受付中！

● Cut 1. 幼馴染のふたりはふと公園で再開する。
卒業してそれぞれ就職したが、なぜか心にかかえたものが…

● Cut 2. 父親の余命について…
父の葬儀をインターネットで準備をはじめる。
なぜか心にひっかかる。

● Cut 3. 同じように父をなくした…
友人の母親が相談に…
経験から話をすすめる。
なぜか、穏やかに話す
そのすすめで、近くの葬儀社の事前相談に…

● Cut 4. 父はほどなくして旅立つ…
友人の母親のすすめで葬儀社の事前相談したこと。
いま、心穏やかに話す。
その話は、思いまで解き…大切な方のおもいでは…
やさしさ、人…心…にふかく刻まれる。

● Cut 5. 友人の母から、地元の葬儀社の事前相談のすすめをうける。

● Cut 6. 地元の葬儀社の事前相談する。

● Cut 7. 父の旅立ちをおくる。心はおだやかに。

● Cut 8. 友人の心まで…。

● Cut 9. インターネットで葬儀を執りおこなうことを探べ始める。

● Cut 10. 息子の山本忠は37歳、父を想う気持ちはあるが、お葬式の大切さをいまひとつ実感できない。インターネットによるお葬式でもいいのではと思いながらも、踏ん切りがつかない。そんな心の葛藤でドラマは進みます。

お葬式は残された家族が後悔しないためのものもあります。ご遺族も、ご参列いただいた皆さんからも「いいお葬式だったね」と心残りなくお別れできることが、何よりもご供養になります。

インターネットがすべて悪いわけではありません。でも、お葬式に関してはさまざまなトラブルが発生しているのも事実です。身近にいる事前相談員にわからないこと、不安なことを一つ一つ話すことで、悲しみのなかにも、後悔しないその日を迎えることができるはずです。

山本忠はどうしたのか、ぜひご覧ください。

ご葬儀は亡くなつた方のためだけではありません。残されたご家族が後悔しないためにもあります。

Numazawa Corporate Philosophy

Ever More Art Museum

■公益財団法人「平山郁夫美術館」の館長ご夫妻が弊社に来社されました。
当社の「日本の伝統である美と心を伝える」取り組みを高く評価してくださいました。

エヴァモア 美術館
Ever More Art Museum

▲平成 29 年秋オープン「エヴァモア美術館」
外観入口イメージベース

flame 心

エヴァモア 美術館
Ever More Art Museum

美しい絵画は心を癒し、豊かにしてくれます。
日本画家、池田啓子さんは、日本画の大家である上村淳之氏の自宅に居住し、直々に学んでいる唯一のお弟子さんです。

上村淳之氏は、上村松園、松菴の親子三代続いての日本画の芸術院会員であり、文化功労者でもあります。

その唯一のお弟子さんである池田啓子さんは、当社とご縁があり、エヴァモア美術館に貴重な原画を多数展示いたします。

また、シルクロードで有名な平山郁夫画伯の作品ほか、有名な日本画家の作品を多数展示いたします。

皆さま、ぜひ、一流の絵画の本物の輝きとエネルギーを感じてください。

**見守り
新鮮情報**

冠婚葬祭互助会に、毎月3千円の80回払いを積み立てをしていた。満期になり、お金が必要な事情ができたので、積み立てた24万円を解約しようとした、「解約手数料3万5千円を差し引いた金額しか戻らない」と言われた。契約書の控えは手元にあるが、字が小さくて読んでいない。訪問販売で契約したが、勧説のとき、解約手数料の説明を受けた覚えはない。(80歳代 女性)

**契約内容をよく確認
冠婚葬祭互助会の積み立て**

ひとこと助言

よく確認しよう

見守るくん

ご葬儀にかかる全てのことは、人として、心と心が通い、信頼があることです。お客様が少しでも不快な感情を持たれるようでは、ご葬儀にかかる企業としてあつてはならないことです。

●冠婚葬祭互助会とは、一定の掛け金を一定期間にわたり毎月支払い、貯まった金額を結婚式や葬儀の際のサービス費用の一部に充当して負担を軽くするための仕組みです。

●預金と違い利息は付きません。また、サービスを利用せずに解約する場合には解約手数料が差し引かれます。積立金額より少ない金額しか返金されないので注意が必要です。

●契約する際は、結婚式や葬儀のサービスを利用するかをよく見極めるとともに契約内容を正しく理解しましょう。

●困ったときは、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

本文イラスト：高崎 玄
見守り新鮮情報 第260号（2016年8月30日）発行：独立行政法人国民生活センター

「もしもの時に安心。」
そう思って契約したはずが、こんなはずでは、とならないために。

ご葬儀にかかる全てのことは、人として、心と心が通い、信頼があることです。お客様が少しでも不快な感情を持たれるようでは、ご葬儀にかかる企業としてあつてはならないことです。

Ever More Art Museum



「華」



「椿」



「秋の蝶」



「霧立つ日」



「秋宵」

flame 心

常設展
Permanent event

池田 啓子

略歴

1949年 熊本県に生まれる
1971年 熊本女子大学国文科卒業
1971年 山口女子大学国文科助手として勤務
1980年 京都日本画専門学校入学
1982年 吸禽荘（日本画家 上村淳之宅）に居住
春季創画展入選（以後出品）
1994年 個展（新宿京王）
1999年 個展（熊本鶴屋）
2006年 創画展入選（以後出品）
2011年 個展（熊本県立美術館分館）
現在 上村淳之に師事
京都日本画协会会员
創画会所属



コピーガードがついておりません。新庄まつりを広めていただければ幸いです。

Let's Go SHINJO

新庄まつりを探しにいこう

日本語 ver/ 英語 ver/ 中国語（繁体字）ver

上映時間 /15 分

税込価格 ¥1,000

■製作 /
やさしさ、人…心を伝える会



◀発売記念プレゼント
新庄まつりアクリル画
クリアファイル付

■販売先：もがみ物産館・ヌマザワ本社にて発売中！

新庄まつりを
探しにいこう

鳥になつて大空から新庄、
最上を眺めることができます。
いつもの風景がまったく
違つて見える
私たちのふるさとは、
こんなに美しい
ユネスコの無形文化遺産
に登録された新庄まつり
さあ、主人公のソフィアと
いっしょに、新庄の魅力、
そして、ふるさとの誇り、
新庄まつりを探しに
いきませんか？

ふるさと新庄を愛する気持ちがいっぱい
詰まっているDVDです。多くのみなさんにご覧ください。
新庄と新庄まつりの素晴らしさを感じ、広めてください。



やさしさ、人…心

Numazawa Corporate Philosophy

経済産業省 認定

おもてなし規格認証
「おもてなし規格認証 2016」取得

経済産業省が中心となり、日本のサービス産業の
クオリティ向上と地域活性化を目指す
「おもてなし規格認証」の取り組みがはじまりました。

「おもてなし規格認証」は、サービス産業の活性化と
生産性の向上を目的として、サービス品質を
見える化することによって、サービス事業者の
活性化を促進する規格認証の仕組みです。

株式会社ヌマザワ
株式会社医療救急サービス
おもてなし企画認証 2016 取得しました。




葬祭業は究極のサービス業です。
ヌマザワの社員は、企業理念「やさしさ、人…心」の言葉と共に、
常に自分の胸に刻んで、日々の業務にあたっています。
すべての仕事において、中でも、とりわけ、ご葬儀を行わせて
いただく際には、「二期一会」の気持ちです。ご遺族、ご関係者の皆
さまにとつては、二度ではない、一度きりのご葬儀です。お手伝い
させていただく私どもが、大切に誠意を込めて務めさせていただき
ます。

これまで時間をかけて行つきました、弊社の人材教育、日々の
業務の取組が、「おもてなし規格認証 2016」取得という形とな
りました。

今後も日本の良き文化を担い、さらなるサービスの高みをめざし
取組んでまいります。

おもてなしの心、所作は
一朝一夕では身につきません。
ヌマザワでは信頼の証である
人材教育を行つております。

全葬連葬儀事前相談員 資格者7名
厚生労働省認定
1級葬祭ディレクター7名
2級葬祭ディレクター4名
今後もお客様の安心と信頼を
いたくために、人材教育に
力をそいでまいります。